



TELECOMMUNICATIONS

2N[®] EntryCom IP Uni

IP - Türsprechstelle



Installationsanleitung

Version

1.0.0

www.2N-EntryCom.de

Die 2N TELEKOMUNIKACE a.s. ist eines der führenden Unternehmen der Tschechischen Republik und wurde 1991 gegründet. Das Unternehmen bietet ein weites Spektrum an Hochqualitätsprodukten aus den Telekommunikations- und Technologiebranchen an und zählt zu den führenden Telekommunikationslieferanten in Zentraleuropa. 2N ist ein Hersteller von Türsprechsystemen, Telefonanlagen und GSM/UMTS Gateways.



Das Produktportfolio von 2N TELEKOMUNIKACE a.s. beinhaltet GSM und UMTS-Gateways, Business Telefonanlagen, Türsprechstellen und Aufzugnotrufanlagen.



2N® ist eine registrierte Marke von 2N TELEKOMUNIKACE a.s.. Die Produkt- und Markenbezeichnungen sind weltweit eingetragen und geschützt.



2N TELEKOMUNIKACE betreibt eine FAQ Datenbank mit einer Zusammenfassung der am häufigsten gestellten Fragen zu 2N Produkten und Services. Unter der Adresse <http://faq.2n.cz> finden Sie weitergehende Informationen und Hilfestellungen zur Produktkonfiguration.



Konformitätserklärung

2N TELEKOMUNIKACE a.s. erklärt, dass die 2N® EntryCom IP Produktfamilie allen Regeln der 1999/5/EC Verordnung entspricht. Die komplette Konformitätserklärung finden Sie auf der beiliegenden CD-Rom oder im Internet unter www.2n.cz.



2N TELEKOMUNIKACE ist nach ČSN ISO 9001:2009 zertifiziert. Alle Herstellungs-, Produktions- und Vertriebsprozesse von 2N unterliegen einem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem. Dies garantiert gleichbleibend hohe Qualität und einen professionellen Kundenservice.

Inhalt

1. Produktübersicht	5
1.1 Produktbeschreibung	6
Grundfunktionen	6
Vorteile im Überblick.....	7
1.2 Modifikationen	8
1.3 2N® EntryCom IP Uni Module und Zubehör	9
Basismodule	9
Unterputz-/ Aufputzgehäuse.....	10
Spannungsversorgung	10
Elektronische Türöffner	10
Sonstiges Zubehör	10
1.4 Legende	11
 2. Funktion und Installation	 12
2.1 Vorbereitung	13
Packungsinhalt	13
2.2 Montage - mechanische Installation.....	14
Montagemöglichkeiten	14
Wichtige Montagehinweise.....	15
Unterputzmontage – Klassischer Ziegel.....	16
Unterputzgehäuse – Gipskarton-Wand	17
Aufputzmontage	17
2.3 Elektrische Installation	18
Anschlüsse an die Leiterplatte	18
2.4 Namensschilder – Einsetzen und Auswechseln	20
Etiketten herstellen	20
Instruktionen zum Einsetzen und Auswechseln.....	20
 3. Funktionen und Bedienung	 21
3.1 2N® EntryCom IP Uni Konfiguration	22
3.2 2N® EntryCom IP Uni Handhabung.....	23
Kurzwahltaste	23
3.3 Wartung und Pflege.....	24
Reinigung	24
Zukünftiger Namensschildersatz, Änderungen in der Programmierung	24

4. Technische Daten	25
5. Ergänzende Informationen	27
5.1 Gesetze, Verordnungen und Richtlinien	28
5.2 Technischer Kundenservice	29
5.3 Allgemeine Vorschriften und Regeln, Haftungsausschluß.....	30
5.4 Rücknahme und Recycling	31

1

Produktübersicht

In diesem Kapitel finden Sie eine Einführung in die **2N® EntryCom IP Uni** Produktlinie, die vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten und deren Vorteile.

Inhalt:

- Produktbeschreibung
- Modifikationen
- 2N® EntryCom IP Uni

1.1 Produktbeschreibung

Grundfunktionen

Die **2N® EntryCom IP Uni** ist ein IP-Türsprechsystem für die Zugangskontrolle, basierend auf dem offenen SIP Standard. Ein Lautsprecher (1W) und Echo-Filterung (AEC-System) sorgen auch in lauten Umgebungen für eine gute Verständigung.

Mit der **2N® EntryCom IP Uni** stehen 1 oder 2 Ruftasten zur Verfügung. Bis zu drei Telefonnummern und Zeitprofile können je Ruftasten hinterlegt werden, um die Erreichbarkeit der angerufenen Gruppe zu erhöhen.

2N® EntryCom IP Uni ist mit einer elektronischen Türöffnerfunktion ausgestattet. Die Aktivierung erfolgt mittels eines Zugangscodes über die Tastatur des Telefons.

Die **2N® EntryCom IP Uni** ist sehr einfach zu installieren. Das Gerät wird via Netzkabel mit dem Heimnetzwerk verbunden, die Stromversorgung erfolgt über ein 12V Netzteil oder PoE Technologie.

Die Konfiguration der **2N® EntryCom IP Uni** ist über jeden WEB Browser möglich. Von einem Arbeitsplatz aus kann zudem mit der **2N® EntryCom IP Manager** Software das Geräte-Management und die Benutzerverwaltung für die gesamte 2N EntryCom IP Produktfamilie gesteuert werden.

Verwenden Sie dieses Produkt nur für den Einsatzzweck, für welchem es entworfen und hergestellt wurde. Beachten Sie die Installations- und Bedienungsanleitung.

2N® EntryCom IP Uni enthält keine umweltschädlichen Komponenten. Die Entsorgung muss in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgen.

Vorteile im Überblick

- Verschiedenste Montagevarianten (Ziegel, Gips / Unterputz, Aufputzmontage)
- Sensibles Mikrofon und leistungsfähiger Lautsprecher
- Verständliche Vollduplex Kommunikation, Echo-Filterung
- Kurzwahltasten inkl. Namensschild und Hintergrundbeleuchtung
- Elektronische Türöffnerfunktion
- Stromversorgung über Ethernet – PoE oder externes 12V-Netzteil
- Bequem mittels Browser konfigurierbar
- Unterstützung des SIP 2.0 Standards
- HTTP Server für Konfiguration
- SNTP client zur Zeitsynchronisation mit Server

1.2 Modifikationen

Der Hersteller behält sich das Recht vor, das Produkt zur Qualitätsverbesserung zu modifizieren.

Version	Änderungen

1.3 2N® EntryCom IP Uni Module und Zubehör

Basismodule



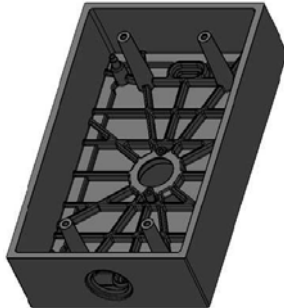
9153101D



9153102D

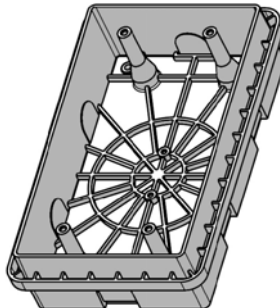
Die 2N® EntryCom IP Uni ist hervorragend für den Außeneinsatz ohne zusätzlichen Wetterschutz geeignet. Alle 2N® EntryCom IP Uni Module können Aufputz-(zusätzlicher Montagerahmen) und Unterputz (Unterputzgehäuse im Lieferumfang enthalten) montiert werden.

Unterputz-/ Aufputzgehäuse



9153003D

Aufputzgehäuse



Ziegel-Unterputzgehäuse

(in Lieferumfang
enthalten)

Spannungsversorgung



91378100

PoE injector



91378110

PoE Switch (4 Port PoE, 4
Port Ethernet)



91341481E

Steckernetzteil 12 V/2A,
stabilisiertes Netzteil zur
Stromversorgung wenn PoE
nicht verfügbar

Elektronische Türöffner

Aufgrund unterschiedlichster Türsysteme und Toranlagen ist der elektrische Türöffner bauseitig zu stellen und durch einen Schlosser/ Schlüsseldienst an das entsprechende Schloß- und Schließsystem anzupassen

Sonstiges Zubehör

9137901

Lizenz zum Upgrade der 2N
EntryCom IP Basic in die
Pro-Version

9737902

Lizenzkey für G.729
Sprachcodec

1.4 Legende

Verwendete Symbole



Sicherheit

- Diese Informationen immer befolgen, um Personenschaden zu vermeiden.



Warnung

- Diese Informationen immer befolgen, um Schäden am Gerät zu vermeiden.



Achtung

- Wichtige Information für die Systemfunktionalität.



Tip

- Nützliche Hinweise.



Hinweis

- Zusätzliche Information.

2

Funktion und Installation

2.1 Vorbereitung

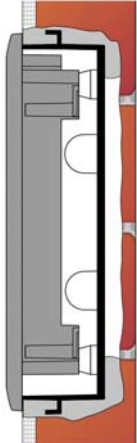
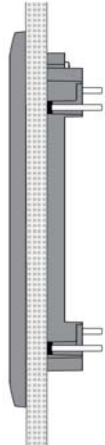
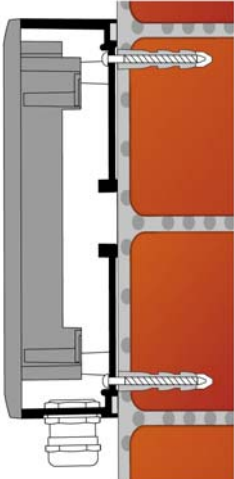
Packungsinhalt

Bitte überprüfen Sie anhand der folgenden Liste den Verpackungsinhalt Ihrer 2N® EntryCom IP Uni:

- 1 2N® EntryCom IP Uni
- 1 Torx 10 / Torx 20 Doppel-Gehäuseschlüssel
- 1 CD mit 2N® EntryCom IP Uni Bedienungsanleitung
- 1 Montageschablone
- 1 A5 durchsichtig Namensschildfolie
- 1 Ersatzabdeckung Klingeltaste
- 1 Ziegel-Unterputzgehäuse
- 4 4x12 Schrauben für Kunststoff
- 2 Kabelbinder

2.2 Montage - mechanische Installation

Montagemöglichkeiten

Unterputz (klassische Ziegel, ebenso Hohlziegel und wärmegeämmte Wände...) Voraussetzung: Präzise ausgearbeitetes Loch in der Wand. Gips, Montage-Kleber, Montageschaum oder Mörtel	
Hohlwand (Gipskarton, Standsäule etc.) Voraussetzung: Präzise ausgearbeiteter Ausschnitt	
Aufputz (Beton- und Stahlkonstruktionen) Voraussetzung: Aufputzgehäuse (Artikel-Nr.: 9153003)	



Achtung

- Der Hersteller haftet nicht für Schäden durch Diebstahl in Räumlichkeiten, die durch das eingeschaltete elektronische Türschloß zugänglich sind. Das Produkt ist nicht als alleiniger Einbruchschutz geeignet, außer in Kombination mit einer Standard-Sperre, die für Sicherheitsfunktionen konzipiert wurde.
- Bei unsachgemäßer Montage kann Wasser in die Türstation eindringen und die Elektronik zerstören. Die Platine ist unter ständiger Spannung und das Eindringen von Wasser kann eine elektro-chemischen Reaktion auslösen. Eine Beschädigung der Türsprechstelle durch eingedrungenes Wasser ist nicht von der Gewährleistung umfasst.

Wichtige Montagehinweise



Tips

- Für ein elegantes Erscheinungsbild und einen optimalen Vandalismus-Schutz sollte die Unterputzmontage bevorzugt werden.

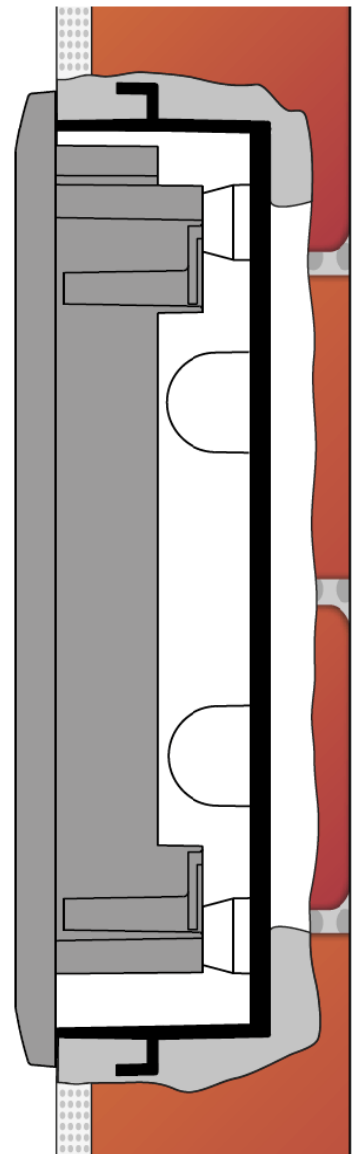
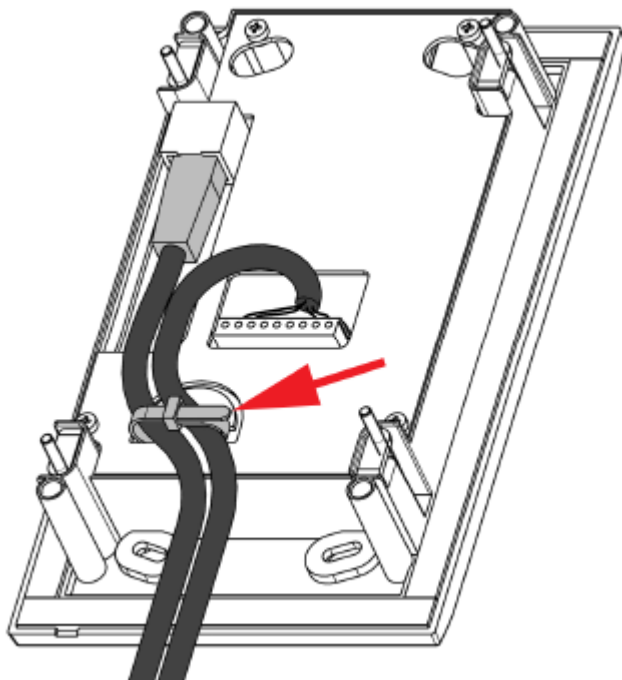


Achtung

- Es sind nur Schrauben aus rostfreiem Stahl für die 2N EntryCom IP-Uni-Montage verwendet (Korrosion).
- Nach dem Abnehmen der Frontplatte stellen Sie bitte sicher, dass kein Schmutz in das Gerät und vor allem auf die Dichtfläche und Mikrofone kommt.

Unterputzmontage – Klassischer Ziegel

1. Mit der Montageschablone eine Aussparung in die Wand bringen. Alle Kabel sind von hinten oder seitlich in der Wandaussparung zu verlegen.
2. Das Kunststoff-Unterputzgehäuse aus der Lieferung nehmen. Kabellöcher herauslösen!
3. Unterputzgehäuse bündig zur Oberfläche einbauen. Einbaukleber (Gips, Mörtel etc.) setzen lassen.
4. Die Abdeckung der Türsprechstelle entfernen.
5. Verbinden Sie die Verkabelung mit dem Klemmblock oder dem RJ Stecker, siehe Kapitel: **elektrische Installation**.
6. Nutzen Sie den Kabelbinder:



Erst nach der elektrischen Installation ist die Montage beendet!

7. Die Türsprechstelle, bei gleichzeitiger Kabeleinführung, in die Montagebox in der Wand legen.
8. Die Türsprechstelle mit den mitgelieferten Schrauben festziehen. Durch die ovalen Schraubenlöcher können Sie die Position vor dem Anziehen optimieren.
9. Die Namensschilder bitte noch nicht einsetzen!
10. Befestigen Sie nun die Frontplatte mit den mitgelieferten Schrauben.

Unterputzgehäuse – Gipskarton-Wand

1. Schneiden Sie ein Loch mit Hilfe der Schablone (165x95mm)
2. Entfernen der Frontplatte von der Türsprechstelle
3. Verbinden Sie die Verkabelung mit dem Klemmblock oder dem RJ Stecker, siehe Kapitel: **elektrische Installation**.
4. Nutzen Sie den Kabelbinder
5. **Erst nach der elektrischen Installation ist die Montage beendet!**
6. Legen Sie die Türsprechstelle in das Loch und halten Sie sie in einer vertikalen Position.
7. Befestigungsschrauben lösen und nacheinander langsam wieder anziehen. Diese drehen sich automatisch in die Steckplätze (ca. 10 Umdrehungen bis sie fest sind). Richten Sie die Türsprechstelle richtig aus.
8. Die Namensschilder bitte noch nicht einsetzen!
9. Befestigen Sie nun die Frontplatte, welche im 2.Schritt abgeschraubt wurde.



Tips

- Bei der ersten Gipskartonwand Montage überprüfen sie vorher die Funktionsweise der seitlichen Schrauben.



Achtung

- Machen Sie sich mit den Eigenschaften der Gipskartonwand vertraut (z.B. Druckfestigkeit).

Aufputzmontage

Nutzen Sie das Aufputz-Gehäuse und folgen sie beiliegenden Anweisungen.

2.3 Elektrische Installation

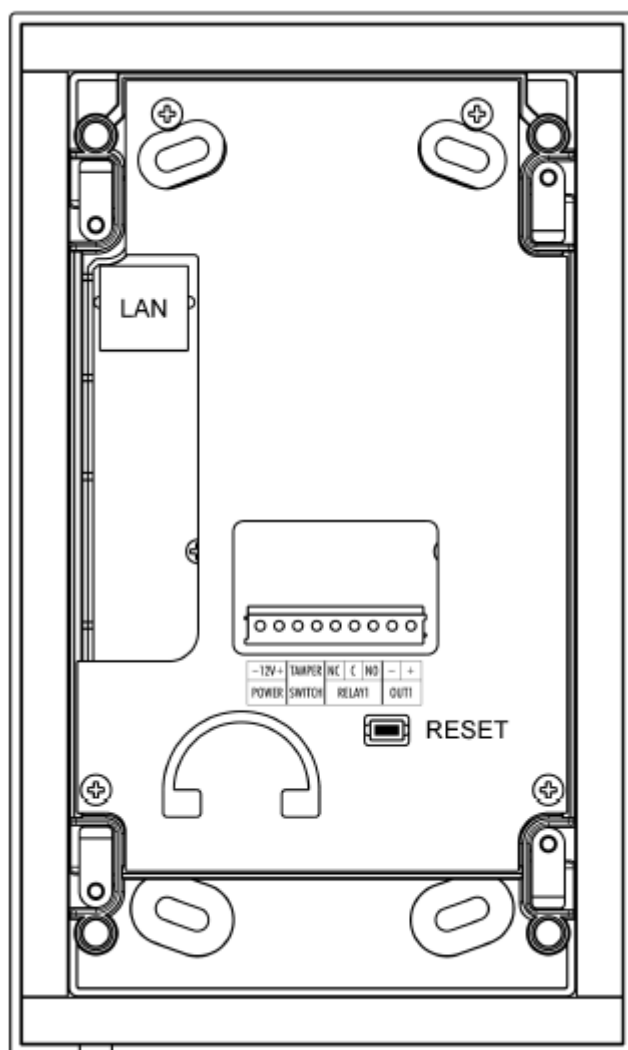
Dieser Abschnitt beschreibt, wie die 2N® EntryCom IP Uni in das Local Area Network (LAN), an die Stromversorgung und an den elektrischen Türöffner angeschlossen wird.

Anschlüsse an die Leiterplatte

Die Abbildung zeigt die Anschlüsse auf der 2N® EntryCom IP Uni Leiterplatte (PCB). Kabel, Zubehör und andere Systemkomponenten sind mit den Steckverbindern X1 bis X22 anzuschließen.

Legende

LAN	LAN connector
OUT1	12V/700 mA switched output
RELAY1	Relay NO/NC contacts
TAMPER	Sabotagekontakt
POWER	12V/1A DC power input
RESET	RESET button



2N® EntryCom IP Uni Anschlüsse, PCB

LAN Verbindung

2N® EntryCom IP Uni wird via RJ-45 (Anschluss X11) UTP/STP Kabel (Kategorie Cat 5e oder höher) mit dem LAN verbunden. Das System verfügt über eine MDI-(X) Funktion und ist somit unabhängig vom Kabeltyp (gekreuzt / ungekreuzt).

Anschluß der Spannungsversorgung

Die 2N® EntryCom IP Uni kann entweder über ein externes Netzteil (12V/1A DC) oder über einen PoE 802.3af Anschluss (Ethernet-Technologie) mit Strom versorgt werden.

Anschluss externes Netzteil

Das externe Netzteil (12V +- 15% DC, 1A (Artikel-Nr.: 91341481E)) wird mit dem Anschluss X19 verbunden.

PoE Stromversorgung

Die 2N® EntryCom IP Uni kann mittels PoE 802.3af (Class 0 – 12.95W) Technologie über das LAN mit Strom versorgt werden. Wenn Ihr LAN nicht PoE geeignet ist, können Sie einen PoE Injector, Artikel-Nr.: 91758100E, zwischen 2N® EntryCom IP Uni Netzwerk einbinden.

Anschluß elektrischer Türöffner

Die 2N EntryCom IP-Uni ist mit einem elektrisch isolierten Relaiskontakt mit Öffner- und Schließkontakt ausgestattet (Anschluss X17) und einem 12V/700mA Ausgang (Anschluss X18), an dem ein Standard-Türöffner oder ein anderes kompatibles elektrisches Gerät angeschlossen werden kann.

Gerät zurücksetzen

2N EntryCom IP-Uni ist mit einem Reset-Taster ausgestattet. Wird der Taster länger als 10 Sekunden gedrückt, wird das Gerät auf Werkseinstellung zurückgesetzt. Alle gespeicherten Daten gehen verloren. Drückt man den Taster kürzer als 1 Sekunde, löst man einen Neustart aus, ohne das sich die Konfigurationsdaten ändern.

2.4 Namensschilder – Einsetzen und Auswechseln

Etiketten herstellen

1. Im Lieferumfang der 2N® EntryCom IP Uni befindet sich eine durchsichtige Folie, die zum Laser-Druck geeignet ist. Die bedruckte Folie ausschneiden und in die Namensschilder stecken.
2. In jedem Namensschild steckt eine Folie, die mit Filzstift beschrieben werden kann.

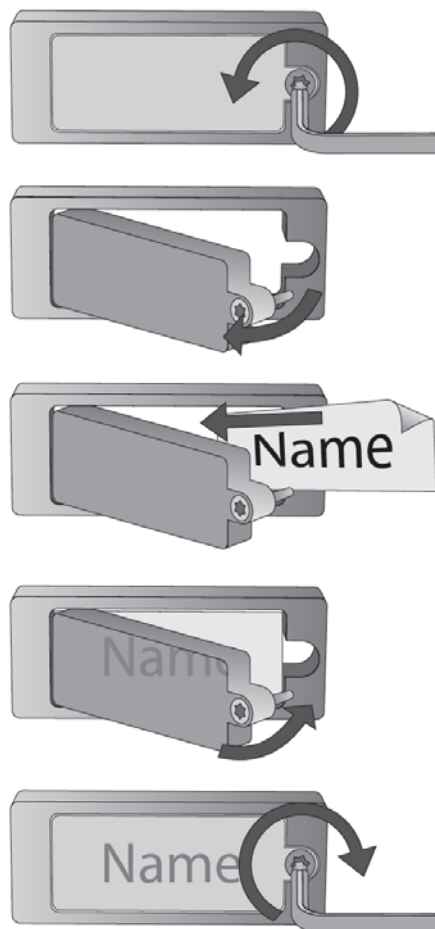
Notiz

- Immer wasserdichte Folie benutzen. Niemals normales Papier- oder mit Tintenstrahldruck bedruckte Schilder verwenden.

Instruktionen zum Einsetzen und Auswechseln

Die 2N® EntryCom IP Uni bietet einen leichten Zugang zum Namensschild. Die Schilder sind leicht einzusetzen und auszuwechseln.

1. Lösen der Schraube am Namensschild. Öffnen der Abdeckung wie eine Tür, ohne die Schraube zu entfernen.
2. Ersetzen Sie das vorhandene Schild gegen das Neue.
3. Abdeckung wieder schließen und Schraube festziehen.
4. Kontrollieren Sie die richtige Installation mittels Klick-Effekt: Wenn der Druckknopf beim Drücken nicht richtig klickt (ca. 0.5 mm Bewegung), ist das Schild zu dick oder zu dünn.



3

Funktionen und Bedienung

Dieses Kapitel beschreibt die Funktionen der **2N® EntryCom IP Uni**.

Inhalt:

- Konfiguration
- Handhabung
- Wartung und Pflege

3.1 2N[®] EntryCom IP Uni Konfiguration

Mittels PC und WEB Browser wird die **2N[®] EntryCom IP Uni** konfiguriert.

- WEB Browser starten (Internet Explorer, Firefox, etc.).
- IP-Adresse der Türsprechanlage eingeben (z.B.: <http://192.168.1.100/>).
- Anmeldung: Benutzername **Admin** / Passwort **2n**

Standardmäßig ist die 2N[®] EntryCom IP Uni auf DHCP (dynamischen IP Adresse) eingestellt. Dazu muss im Netzwerk ein DHCP Server aktiv sein. Ist dies nicht der Fall, kann die 2N[®] EntryCom IP Uni ebenso im statischen IP Adress-Modus betrieben werden. Siehe: **2N[®]_EntryCom_IP_Konfigurations_Bedienungsanleitung_1.14.**

Wenn Sie auf das Gerät nicht zugreifen können (z.B.: IP Adresse vergessen oder geänderte LAN Konfiguration), ändern Sie die LAN Einstellungen über die Tasten am Gerät.

Statische/Dynamische IP Adresse Einstellungen

Führen Sie folgende Anweisungen aus, um die statische IP-Adresse zu aktivieren bei 1- und 2-Tasten Version):

- Die 2N[®] EntryCom IP Uni mit der Stromversorgung verbinden (oder trennen und verbinden, falls bereits verbunden).
- Das erste akustische Signal abwarten .
- Ruftaste 1 bitte 15 x drücken.
- Folgendes Signal  bestätigt die Umstellung.
- Bitte auf den automatischen Neustart warten.

Notiz: Die Tastenkombination muss aus Sicherheitsgründen innerhalb von 30 Sekunden nach dem ertönen des ersten Signals erfolgen. Zwischen den einzelnen Tasterbetätigungen dürfen höchstens 2 Sekunden liegen.

Der statische IP-Adressen Modus wechselt zum dynamischen Modus, und umgekehrt, erst nach einem Neustart.

3.2 2N[®] EntryCom IP Uni Handhabung

Dieses Kapitel beschreibt die Nutzung der 2N[®] EntryCom IP Uni, wenn Sie von einem externen Nutzer betätigt wird.

Kurzwahltaste

Beim Betätigen der Klingeltasten werden vordefinierte Rufnummern aus dem Speicher gewählt (je nach Modul 1 oder 2 Ruftasten). Beim Drücken einer Klingeltaste wird die hinterlegte Rufnummer aus dem Speicher gewählt. Der Rufaufbau wird durch einen Signalton signalisiert.

Nochmaliges Drücken der Kurzwahltaste während des Rufaufbaus kann, je nach Einstellung, entweder einen Abbruch der Verbindung, die Auswahl der nächsten hinterlegten Rufnummer oder keine Funktion auslösen.

3.3 Wartung und Pflege

Reinigung

Beim häufigen Gebrauch wird die Oberfläche, insbesondere die Tastatur, verschmutzt. Zur Reinigung reicht meistens ein weiches Tuch, das mit sauberem Wasser angefeuchtet wurde. Wir empfehlen bei der Reinigung folgende Regeln einzuhalten:

- Verzichten Sie auf aggressive Reinigungsmittel (Scheuermilch etc.)
- Alkohol-Reiniger können angewendet werden.
- Reinigen Sie bei trockenem Wetter, damit eventuell ins Gerät eingedrungenes Wasser schnell austrocknet.

Zukünftiger Namensschildersatz, Änderungen in der Programmierung

Nutzen Sie die Erklärungen in den vorherigen Abschnitten. Folgende Dinge für die Zukunft aufbewahren:

- Diese Bedienungsanleitung
- Nicht genutzte Folienstreifen für die Namensschilder

4

Technische Daten

Technische Daten

Signalling protocol SIP (UDP)

Ruftasten

Tastendesign Transparent, weiß beleuchtete Tasten mit leicht austauschbaren Namensschilder
Anzahl 1 oder 2

Audio

Mikrofon 1 integrierte Mikrofone
Verstärker 1W (class D)
Lautsprecher 1W
Volumen Regler Einstellbar mit automatisch adaptiven Modus
Vollduplex Ja (AEC)

Audio stream

Protokolle RTP/RTSP
Codecs G.711

Schnittstellen

Stromversorgung 12V+-15%/1A DC oder PoE
PoE PoE 802.3af (max 12.95W Leistungsaufnahme)
Netzwerktyp 10/100BASE-TX s Auto-MDIX, RJ-45
Empfohlene Verkablung Cat-5e oder höher
Zusatzschalter NO und NC Kontakte, bis zu 30V/1A AC/DC
Aktiver Schaltausgang 12V/700mA DC

Mechanische Eigenschaften

Gehäuse Edelstahl Abdeckung
Arbeitstemperatur -40°C bis 55°C
Relative Luftfeuchte 10% - 95% (nicht kondensierend)
Lagertemperatur -40°C bis 70°C
Abmessung 193x115x39 mm
197x119x47 mm inkl. Unterputzrahmen
193x115x57 mm inkl. Aufputzgehäuse
Gewicht Geräte (Netto) max. 500 g / Aufputzgehäuse max. 135g
/ Total inkl. Verpackung 800g
Schutzklasse IP54

5

Ergänzende Informationen

In diesem Kapitel finden Sie zusätzliche Produktinformationen:

- Gesetze, Verordnungen und Richtlinien
- Technischer Kundenservice
- Allgemeine Vorschriften und Regeln
- Rücknahme und Recycling

5.1 Gesetze, Verordnungen und Richtlinien

2N[®] EntryCom IP Uni conforms to the following directives and regulations:

- Directive 1999/5/EC of the European Parliament and of the Council, of 9 March 1999 – on radio equipment and telecommunications terminal equipment and the mutual recognition of their conformity
- Directive 2006/95/EC of the European Parliament and of the Council of 12 December 2006 on the harmonisation of the laws of Member States relating to electrical equipment designed for use within certain voltage limits
- Directive 2004/108/EC of the Council of 15 December 2004 on the harmonisation of the laws of Member States relating to electromagnetic compatibility
- Directive 2002/95/EC of the European Parliament and of the Council of 27 January 2003 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment
- Regulation (EC) No. 1907/2006 of the European Parliament and of the Council of 18 December 2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals (REACH), establishing a European Chemicals Agency, amending Directive 1999/45/EC and repealing Council Regulation (EEC) No. 793/93 and Commission Regulation (EC) No. 1488/94 as well as Council Directive 76/769/EEC and Commission Directives 91/155/EEC, 93/67/EEC, 93/105/EC and 2000/21/EC
- Directive 2002/96/EC of the European Parliament and of the Council of 27 January 2003 on waste electrical and electronic equipment.
- Commission Regulation (EC) No. 1275/2008, of 17 December 2008, implementing Directive 2005/32/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for standby and off mode electric power consumption of electrical and electronic household and office equipment

5.2 Technischer Kundenservice

Sollten Sie trotz aufmerksamen Lesens der Anleitung noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder unsere Service-Hotline:

Rufnummer Service-Hotline: 01805 / 345 835

(14 ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min. – Stand 01/2012)

Bevor Sie Ihren Fachhändler oder unsere Hotline anrufen, bitten wir Sie folgende Angaben bereit zu halten:

- Welche Einstellungen haben sie vorgenommen?
- Struktur ihrer Installation
- Verwendete Telefonanlage
- Genaue Beschreibung der Fehlfunktion

Unser Serviceangebot im Internet

Im Keil Telecom Serviceportal haben wir alle Informationen und Serviceleistungen zusammengefasst. Hier erhalten Sie technische Informationen, Antworten auf häufig gestellte Fragen, Software, Treiber, Bedienungsanleitungen und Zugang zum RMA und Reparaturservice von Keil Telecom.

<http://www.keil-telecom.de/service>

Ersatzteile und Zubehör

Ersatzteile und Zubehör können Sie über den Fachhandel oder im Keil Telecom Onlineshop bestellen.

<http://www.keil-onlineshop.de>

5.3 Allgemeine Vorschriften und Regeln, Haftungsausschluß

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig, bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen. Folgen Sie allen enthaltenen Anweisungen und Empfehlungen. Jegliche Nutzung des Produkts, welche im Widerspruch zu den Anweisungen steht, kann zu Fehlfunktionen, Beschädigungen oder Zerstörung des Produkts führen.

Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die infolge einer Verwendung für andere als die hier beschriebenen Anwendungen entstanden sind.

Jede Verwendung oder ein Anschluss des Produkts, anders als hier beschrieben, gilt als unzulässige. Der Hersteller haftet nicht für eventuelle Folgen, die als Ergebnis eines solchen Fehlverhaltens entstanden sind.

Darüber hinaus ist der Hersteller nicht haftbar für die Beschädigung oder Zerstörung des Produkts als Folge falscher Platzierung, unsachgemäßer Installation und / oder unangemessenem Betrieb und die Nutzung des Produkts, welche im Widerspruch mit unseren Anweisungen steht.

Der Hersteller übernimmt keine Verantwortung für Fehlfunktionen, Beschädigungen oder die Zerstörung der Ware durch unsachgemäßen Austausch von Teilen oder durch den Einsatz nachgebauter Teile oder Komponenten.

Der Hersteller haftet nicht für irgendwelche Verluste oder Schäden als Folge einer Naturkatastrophe oder einer anderen ungünstigen natürlichen Erscheinung.

Der Hersteller haftet nicht für Schäden des Produkts, die während der Lieferung entstehen.

Der Hersteller gibt keine Garantie in Bezug auf Datenverlust oder -zerstörung.

Der Hersteller haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die aufgrund einer unsachgemäßen Verwendung des Produkts verursacht werden oder für einen Ausfall des Produkts aufgrund einer Verwendung die im Widerspruch mit der hier aufgeführten Bedienungsanleitung steht.

Alle gesetzlichen Vorschriften in Bezug auf die Produktinstallation und Verwendung sowie die Bestimmungen der technischen Normen für elektrische Anlagen sind zu beachten. Der Hersteller haftet nicht für die Beschädigung oder Zerstörung des Produkts oder Schäden, die durch den Verbraucher entstehen bei dem das Gerät im Gegensatz zu den genannten Vorschriften und Bestimmungen gebraucht wurde.

Der Verbraucher ist selbstverantwortlich für Software-Schutz des Produkts. Der Hersteller haftet nicht und ist nicht verantwortlich für jegliche Schäden, die durch die Nutzung fehlerhafter und minderwertiger Sicherheits-Software anfallen.

Der Verbraucher ist aufgefordert, unverzüglich das Zugangspasswort für das Produkt nach der Installation zu ändern. Der Hersteller übernimmt keine Haftung oder Verantwortung für Schäden, die durch den Verbraucher im Zusammenhang mit der Verwendung des Original-Passworts entstehen.

Der Hersteller übernimmt auch keine Verantwortung für die zusätzlichen Kosten, die aus der Nutzung eines Telefonanbieters mit einem erhöhten Tarif entstehen.

5.4 Rücknahme und Recycling

Hat Ihr Gerät ausgedient, bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z.B. Wertstoffhof). Das Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich angehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie das Altgerät nicht in den Hausmüll geben.





2N Vertrieb Deutschland

Keil Telecom Vertriebs GmbH & Co KG
Dohnanystr. 30 – 04103 Leipzig
Tel.: 0341/ 256317-40, Fax: 0341/ 256317-49
E-Mail: info@keil-telecom.de
Web: www.keil-telecom.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 07/2012